



**MONTE REAL HOTÉIS
E TURISMO S/A**
(HOTEL MONTE REAL)



Veja protocolo
interno do Monte
Real através do
QR-CODE

PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO HOTEL MONTE REAL CONTRA A COVID-19

Preparamos um protocolo de retorno para que você fique tranquilo e seguro em nosso hotel.

Preparamos tudo para que a segurança de nossos clientes, nossos colaboradores e prestadores de serviços estejam seguros e protegidos conforme normas da vigilância sanitária e decretos da Estância Hidromineral de Águas de Lindoia/SP. Nosso hotel passou por uma limpeza profunda em todos os setores como sanitização de vários ambientes, aplicando produtos que combate agentes patogênicos tais como bactérias, ácaros, fungos e vírus.

Segue abaixo algumas informações importantes do nosso protocolo.



MONTE REAL HOTÉIS E TURISMO S/A

(HOTEL MONTE REAL)



Veja protocolo
interno do Monte
Real através do
QR-CODE

Máscara de Proteção Individual:

Uma novidade do nosso hotel é que os nossos colaboradores estarão recebendo diariamente 03 máscaras com cores diferentes, sendo que no período da manhã todos estarão com um tipo de cor, no período da tarde com outra cor e a noite outra cor, mostrando aos nossos clientes que estamos fazendo a troca periódica das máscaras. As máscaras serão lavadas com produtos específicos, esterilizadas, embaladas e fechadas.

É obrigatório o uso de máscara a todos os nossos clientes durante sua estada, podendo ser retirada somente na mesa durante o café da manhã, almoço e jantar. Caso o cliente esteja sem a máscara, nossos colaboradores estarão orientando os hóspedes para que coloque a máscara.

Disponibilizaremos na recepção do hotel máscara aos hóspedes para compra, o valor será debitado em sua conta.

Check-in:

Quando você fizer sua reserva receberá um código com um link para que sua ficha de hóspedes seja preenchida antecipadamente, evitando aglomeração durante o check-in.

Ao chegar ao hotel nosso colaborador estará orientando o hóspede a levar sua bagagem ao apartamento e também seu automóvel no estacionamento, nesse local haverá outro colaborador orientando em qual vaga o cliente irá colocar seu automóvel, podendo retirar ou guardar o automóvel a qualquer momento.



MONTE REAL HOTÉIS E TURISMO S/A

(HOTEL MONTE REAL)



Veja protocolo
interno do Monte
Real através do
QR-CODE

Na chegada ao hotel, será preenchida uma declaração de saúde dos hóspedes e nossos colaboradores estarão fazendo a medição de temperatura; caso o hospede apresente a temperatura acima de 37,3º o mesmo deverá aguardar 20 minutos para uma nova medição de temperatura, caso a temperatura continue alta estaremos orientando o hóspede ir até o hospital local.

Todos os utensílios da recepção, tais como cartão-chave do quarto, canetas, máquina de cartão de crédito e outros utensílios serão desinfetados periodicamente. Recomenda-se que o recepcionista não pegue o cartão de crédito ou débito da mão do hóspede. No check-out o hóspede deverá depositar o cartão-chave em local específico na recepção do hotel para que seja desinfetado posteriormente antes de serem reutilizados.

Distanciamento:

Pedimos que seja mantido o distanciamento de 1,50 metros entre cada hóspede; podendo ficar próximo somente pessoas da mesma família. Estaremos colocando demarcações de distanciamento no piso em vários setores do hotel para que o hóspede tenha noção das distâncias.

Restaurante:

Serão feitas a medição de temperatura na entrada do café da manhã, almoço e jantar. Durante as refeições o hotel disponibilizará luvas descartáveis de plástico onde o hóspede



MONTE REAL HOTÉIS E TURISMO S/A

(HOTEL MONTE REAL)



Veja protocolo
interno do Monte
Real através do
QR-CODE

deverá colocar toda vez que for se servir; após se servir fazer o descarte da luva; deixaremos luvas disponíveis caso precise se servir novamente. Os talheres e guardanapos estarão devidamente embalados de forma individual. Todos os utensílios do restaurante estarão sendo higienizados e desinfetado periodicamente (pratos, talheres, Richots, mesas, balcões e outros itens).

Todos os colaboradores do restaurante e bares estarão utilizando luvas descartáveis fazendo a troca conforme a necessidade.

Álcool 70%:

Deixaremos disponível álcool 70% em vários setores do hotel, como na entrada da recepção, restaurante, bares, piscinas, sala das crianças, centro de convenções, elevadores entre outros lugares. Utilize esse produto sempre que precisar.

Área de Lazer:

Disponibilizamos de uma grande área de lazer, as piscinas estarão abertas aos hóspedes, pedimos que na piscina fiquem grupos da mesma família, dando a distância de 1,50 metros de outro grupo de pessoas e assim por diante, é importante esse distanciamento na piscina. O Hotel continuará com suas programações de lazer; dando preferência ao ar livre e evitando brincadeiras como trocas de materiais entre os participantes. Após cada atividade todos os equipamentos serão desinfetados.



MONTE REAL HOTÉIS E TURISMO S/A

(HOTEL MONTE REAL)



Veja protocolo
interno do Monte
Real através do
QR-CODE

Limpeza e Desinfecção em Geral:

O Monte Real sempre teve especial atenção na limpeza de modo geral; porém aumentamos os cuidados da limpeza e estamos utilizando produtos de desinfecção em vários locais; tais como apartamentos, área de lazer, área social, áreas comuns, restaurante, etc. Esses setores serão limpos e desinfestados com produtos autorizados pela ANVISA específicos contra a COVID-19.

Placas de Orientação:

Em vários pontos do hotel haverá cartazes orientando sobre o uso de máscara, uso de álcool 70% e distanciamento.

Colaboradores:

Todos nossos colaboradores foram treinados, orientados e estão familiarizados com as medidas de prevenção sobre a COVID-19 e como fazer a higienização correta e uso de E.P.I. (equipamento de proteção individual). Também terão sua temperatura medida duas vezes ao dia e em caso de suspeita de COVID-19 o colaborador será afastado e encaminhado ao hospital local.

Estaremos supervisionando diariamente nossos colaboradores a fim de estarem fazendo sua higienização correta e sempre seguindo os protocolos corretamente. Cada responsável de setor estará tirando dúvidas que por ventura o funcionário venha a ter sobre a limpeza e higienização de produtos e locais geral do hotel.